

Kategorie: Pozitivní cena Edwarda Snowdena

Vítěz: Evropská spotřebitelská organizace BEUC za koordinované podání stížnosti na nelegální praktiky při získávání přístupu k informacím o poloze uživatelů Androidu společností Google

Pozitivní cena tentokrát směřuje ke spotřebitelské organizaci, která zastřešuje spotřebitelské organizace napříč Evropou včetně například české organizace dTest. Důvodem ocenění je podání podnětu ke kontrole společnosti Google, který byl koordinovaně podán k dozorovým úřadům v sedmi členských státech EU, včetně České republiky. Podnět upozorňuje na porušování předpisů o ochraně osobních údajů při získávání informací o poloze uživatelů internetovým gigantem.

Porota ocenila BEUC jako zastřešující organizaci podání podnětu ke kontrole na Google členskými organizacemi k národním dozorovým úřadům ve Švédsku, Nizozemí, Řecku, Slovinsku, Polsku, Norsku a České republice. V České republice byl podnět podán spotřebitelskou organizací dTest. Podnět vychází ze závěrů studie norské spotřebitelské organizace Forbrukerrådet „Every step you take“ kde je popsáno, jak Google tlačí a manipuluje uživatele operačního systému Android k povolení nepřetržitého sledování polohy, což dle stěžovatelů odporuje GDPR.

Dle publikovaného výzkumu Google sleduje polohu uživatelů prostřednictvím služeb „Historie polohy“ a „Aktivity na webu a aplikacích“, která jsou pevnou součástí všech účtů Google. Google využívá například defaultně nastavená sledování, uživatele informuje nevyváženě o tom, co volba určení polohy znamená, uživatelé musí opakovaně potvrzovat volbu odmítnutí sledování polohy, služby Googlu rovněž jsou propojeny natolik, že nelze volit určení polohy pouze u některých služeb.

V podnětech je poukazováno na to, že uvedené praktiky nejspíše porušují zásady stanovené v GDPR, zejména pak zásadu transparentnosti zpracování spojenou s právem na informace. Udělené souhlasy pak nelze považovat za svobodné, což je jeden z hlavních požadavků jejich platnosti dle GDPR.

Porota ocenění udílí nejen proto, že údaje o poloze, které dávají často komplexní informaci o pohybu mobilního telefonu a tedy obvykle i jeho držitele patří k vůbec nejcitlivějším údajům, které poskytovatelům internetových či telekomunikačních služeb poskytujeme, ale i proto, že koordinované podání podnětu poukazuje na širší fenomén neetických či dokonce nezákonných praktik při získávání souhlasů se zpracováním osobních údajů, s nimiž se můžeme setkat u řady společností, které pracují s našimi osobními údaji.

Zdroj:

<https://www.beuc.eu/press-media/news-events/gdpr-complaints-against-google%E2%80%99s-deceptive-practices-track-user-location>

<https://www.dtest.cz/clanek-7039/podavame-stiznost-na-google-kvuli-poruseni-gdpr>

<https://fil.forbrukerradet.no/wp-content/uploads/2018/11/27-11-18-every-step-you-take.pdf>