

## Kategorie: Firemní slídil

### Vítěz: Mattel za interaktivní panenku Hello Barbie

**Mattel uvedl na trh elektronickou interaktivní panenku Barbie, prostřednictvím které získává a centrálně analyzuje hlasové projevy dětských uživatelů. Výsledky analýzy jsou také namátkově kontrolovány lidskými operátory s cílem mj. ochránit práva a majetek provozovatele. Zda lze takový nástroj vůbec udržet na uzdě, jasně ukazuje už úvodní deklarace bezpečnostní politiky: „We may change this Policy from time to time.“ První verze hračky navíc trpí slabinami, díky kterým mohou počítačové okruhy její umělé inteligence ovládnout hackeři.**

Na první pohled se jedná o zajímavou hračku, která poslouchá, co jí dítě říká, rozumí tomu a dokonce i smysluplně odpovídá. Málokteré děcko však asi do důsledků pochopí, že místo své panenky si povídá s vykalkulovanou umělou inteligencí ovládanou komerční společností ToyTalk, která pro Mattel hračku provozuje. Nahrávky dětského hlasu putují internetem na server, kde probíhá rozpoznání řeči a analýza mluveného projevu. Podle zjištěného obsahu a svých interních pravidel stroje ToyTalk následně sestaví odpověď, kterou panenka obdrží a přehraje. Konverzace utěšeně pokračuje, dokud to dítě baví. Centrální počítač přitom na pozadí neustále rozšiřuje a zpřesňuje profil svého uživatele s ohledem na jeho zájmy, emoce a v neposlední řadě hlasový model mající nutně povahu biometrických údajů.

Zveřejněná bezpečnostní politika je velmi vágní a mimo jiné jasně přiznává namátkovou kontrolu konverzace ze strany lidských operátorů. Vytěžená data také mohou sloužit k ochraně společnosti ToyTalk a jsou chápána jako její aktiva. Mattel ve své verzi politiky navíc slibuje hlášení podezřelých situací příslušným státním orgánům. Podmínky se navíc mohou „čas od času“ změnit. Velkými bratry se mohou stát rovněž sami členové domácnosti, kteří mají přímý přístup k hlasovým nahrávkám. Tento nepopiratelný zásah do soukromí naivního dítěte lze snadno zneužít k eskalaci rodinných sporů všeho druhu.

Dvě nezávislé bezpečnostní analýzy k tomu všemu našly na počítačovém systému hračky řadu významných zranitelností. Sledování podle zabudované Wi-Fi je přitom to nejmenší. Reportována byla i možnost ovládnout hlasové obvody panenky útočníkem, který si s bezpečnostní politikou nebude už vůbec dělat starosti. Oblíbená hračka by pak mohla dítěti naservírovat třeba: „*Pojď si hrát s mým kamarádem. Čeká na nás venku...*“

#### Zdroj:

<https://www.toytalk.com/hellobarbie/privacy/>

<http://hellobarbiefaq.mattel.com/wp-content/uploads/2015/08/hellobarbie-faq-v1.pdf>

<http://www.nbcchicago.com/investigations/WEB-10p-pkg-Surveillance->

[Toy\\_Leitner\\_Chicago-353434911.html](http://www.nbcchicago.com/investigations/WEB-10p-pkg-Surveillance-Toy_Leitner_Chicago-353434911.html)

<https://bluebox.com/hello-barbie-app-hello-security-issues/>